



Informations relatives au règlement des litiges

Vous trouverez les informations ci-jointes sur le verso de tous nos contrats de formation.

IX - Règlement des litiges

En cas de désaccord ou litige entre les parties, le présent contrat est soumis au droit français. Tout litige découlant de la validité, exécution, résiliation du présent contrat est soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

A défaut de solution amiable, l'élève peut recourir gratuitement, dans les conditions prévues aux articles L. 612-1 et suivants et R. 612-1 et suivants du code de la consommation à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige l'opposant à l'école de conduite, relatif au présent contrat :

Mr Serge Valet

Avant de saisir le médiateur, l'élève doit avoir adressé au préalable une réclamation écrite à l'école de conduite. Il doit saisir le médiateur dans le délai d'un an maximum à compter de sa réclamation écrite.

Coordonnées des centres de médiation dans le département des Yvelines :

CYM (Centre Yvelines Médiation)

4 rue Georges Clémenceau, 78000 Versailles

<http://www.yvelines-mediation.org/>

01 39 49 46 47

info@yvelines-mediation.com